

안심 보안의 첫걸음,
로비스와 함께 시작하세요.

무인 매장, 안심 운영을 위한
보안 관리 시스템





시스템 구성

전화 출입인증기 + 출입문 잠금장치 + 점주 전용 앱



전화 출입인증기

출입문의 도어락을 제어하는 장치. 출입문 개폐, 전화 출입인증 절차 수행



출입문 잠금장치

매장 문에 설치하는 출입 통제용 도어락과 문 열림 버튼으로 구성



점주 전용앱

출입 경비 설정, 출입문 제어, 회원 관리 등 다양한 기능 제공

전화 출입인증 절차

간단하고 확실한 전화 출입인증



전화 착신

전화가 오면 번호 확인 후 안내멘트를 송출합니다.



전화번호 인증

경비 모드와 회원 등록 정보에 따라 번호 인증을 합니다.



전화번호 저장

발신 번호를 출입 인증기에 저장합니다.



열기/닫기

인증 결과에 따라 출입문 잠금장치를 열고 닫습니다.

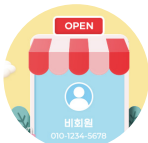


전화 출입인증 시스템은

매장에 인증 전화번호가 적혀 있는
출입 안내문을 부착하여
고객이 해당번호로 전화를 걸면
인증 절차를 거친 뒤 문이 열리는 시스템입니다.

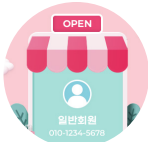
3가지 출입인증 모드

내 매장에 맞는 출입인증 설정



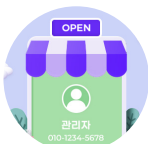
일반 출입

누구나 전화를 하면 인증 후,
문이 열립니다.



회원 출입

회원으로 등록된 번호로 전화가 오면
문이 열립니다.



출입문 잠금

관리자로 등록된 번호 외에는 전화가 와도
문이 열리지 않습니다.

(시간대에 따라 출입 인증 모드를 나눠서 설정할 수 있습니다.)

4가지 회원 설정

간단하고 확실한 전화 출입인증



회원으로 등록하여 회원 관리를 할 수 있습니다.
'회원 출입' 경비시에는 회원들만 출입할 수 있습니다.



알림 회원으로 등록하면 전화 인증 시에 별도의
알림을 받을 수 있습니다.



블랙 회원으로 등록된 번호는 전화 인증을 해도
문이 열리지 않습니다.



관리자로 등록된 번호는 '출입문 잠금' 상태에서도 전화
를 하면 문이 열립니다.



앱 서비스가 주는 장점



간편한 설정

출입문 제어, 경비 시간 변경,
회원 설정



체계적인 관리

자동 경비, 고객 관리,
기록 보관



다양한 알림 기능

전화인증 알림, 정전/안터넷 오류 감지,
문 열림 감지 등

고객 후기

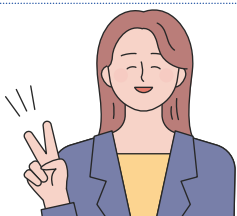


꽃집(유인/무인 운영)

무인 운영을 설정하고 볼 일 보러 나가도 돼서 정말 좋아요. 예약 손님을 기다릴 필요도 없고, 잠시 외출이나 배달 가는 것도 자유로워져서 너무 만족합니다!

아이스크림 할인점(24시 무인 운영)

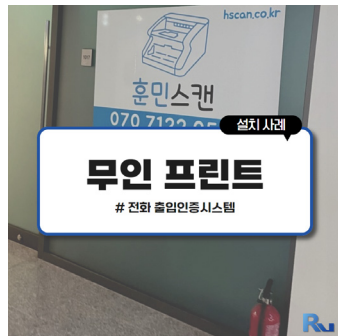
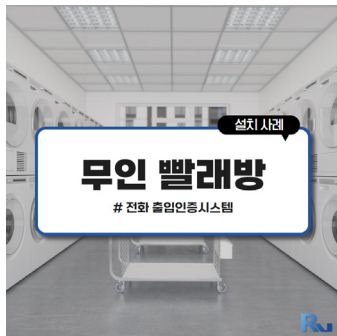
가끔가다 야간 취객, 도난이 있어와서 항상 신경이 쓰였었습니다. 전화 인증 도입 후에는 발 편히 뺄고 잘 수 있어서 너무 만족합니다. 이제 전화 인증 없이는 장사 못할 것 같습니다.



무인 라면/카페(24시 무인 운영)

저희 매장은 관리와 청소가 정말 중요합니다. 도입 전에는 진상 손님도 많고 뒷정리 할 것도 많았는데, 도입 후에 청소 시간이 30분이나 줄었습니다. 출입 인증도 바로바로 잘하셔서 너무 편리합니다.

설치 사례



타 인증기와 비교 및 장점

전화로 본인인증 후 출입 심야 무인점포 운영 안심 [편의점 이야기]

경제

전화로 본인인증 후 출입 심야 무인점포 운영 안심 [편의점 이야기]

홍성용 기자 hsygd@mk.co.kr
입력: 2023-03-29 16:09:03

가 📄 🔗 🔖

·

·

·

스마트 출입인증기는 '안심콜'을 도입한 것이 특징이다. 출입인증기에서 안내되는 안심콜 번호로 전화 한 통이면 본인 인증이 완료된다. 이마트24 측은 "스마트폰의 간편결제(쓱페이·삼성페이 등) 서비스로 결제하는 고객이 늘어남에 따라 스마트폰 하나로 하이브리드 매장 이용이 가능하게 하기 위해 스마트 출입인증기를 개발하게 됐다"고 설명했다.

신용카드가 없는 학생부터 고령층을 포함한 디지털 취약계층까지 전화 한 통이면 본인 인증이 된다. 본인 인증 안심콜을 통해 전화번호가 저장돼 긴급상황이 발생하면 고객과 곧바로 연락할 수도 있다.


이 같은 편의성 덕분에 실제로 스마트 출입인증기를 도입한 점포에서는 안심콜 이용률이 신용카드보다 두 배 가까이 높은 것으로 나타났다. 인증기를 도입한 10여 개 하이브리드 점포의 출입 인증 거래 건수를 확인한 결과 전체 인증 건수 중 안심콜 46%, 신용카드(페이인증 포함) 29%, QR 코드 25% 순이었다.

신용카드가 없는 학생부터 고령층을 포함한 디지털 취약계층까지 전화 한 통이면 본인 인증이 된다. 본인 인증 안심콜을 통해 전화번호가 저장돼 긴급 상황이 발생하면 고객과 곧바로 연락할 수도 있다.

이 같은 편의성 덕분에 실제로 스마트 출입인증기를 도입한 점포에서는 **안심콜 이용률이 신용카드보다 두 배 가까이 높은 것**으로 나타났다. 인증기를 도입한 10여 개 하이브리드 점포의 출입 인증 거래 건수를 확인한 결과 전체 인증 건수 중 **안심콜 46%, 신용카드(페이인증 포함) 29%, QR코드 25%** 순이었다.

출처: 매일경제 홍성용기자 기사 발췌

로비스 전화 출입 인증기의 장점



- 안심콜 방식을 채택하여 남녀노소 손쉽게 인증이 가능합니다.
- 산업용 부품을 사용하여 오류가 없으며 속도가 빠릅니다.
- 카드사에 연락하는 번거로움 없이 고객과 바로 소통이 가능합니다.
- 전화번호를 등록하여 회원제 운영이 가능합니다.
- 블랙회원으로 설정하여 노숙자, 진상 고객의 재방문을 막을 수 있습니다.

Q&A?

Q. 전화 통화 이외에 추가 인증 절차가 없나요?

네, 매장의 인증 번호로 전화를 걸면 추가 절차 없이 바로 문이 열립니다.

Q. 출입 인증 시간은 자유롭게 설정 가능한가요?

네, 앱 서비스를 제공하고 있어 어디서나 자유롭게 변경이 가능합니다.

Q. 인증하고 들어온 고객의 전화번호를 볼 수 있나요?

네, 앱에서 실시간으로 기록 조회가 가능하며 인증 시에 알림 또한 받아보실 수 있습니다.

Q. 월 사용료는 왜 발생하는건가요?

로비스의 전화출입인증시스템은 빠르고 안정적인 전화 인증을 위해 매장마다 고유 전화번호를 발급 받아 운영하고 있으며 전화 인증 서버를 별도로 운영하고 있습니다. 따라서 매월 전화/서버 비용이 발생합니다.

Q. 설치 시에 필요한 준비물이 있나요?

매장 내 인터넷만 들어와 있으면 됩니다.

Q. 자동문도 설치가 가능한가요?

네, 자동문도 설치가 가능합니다.

Q. 설치는 얼마나 걸리나요?

설치 시간은 매장 상황에 따라 유동적입니다. 보통 2시간 내외로 끝나게 됩니다.

Q. AS기간은 얼마나 되나요?

AS 규정에 따른 출입인증기의 무상 AS 기간은 1년입니다.



무인화 시스템 전문 회사 로비스

고객센터 1588-9374

www.rovice.co.kr